



## MODULE 3 : MOTIVER ET ANIMER SON EQUIPE (confirmé)

### OBJECTIFS

- Mettre en place des outils pour développer une écoute active
- Connaître les bases du management responsabilisant
- Favoriser l'implication d'une équipe
- Etre le moteur d'une dynamique d'anticipation et d'initiatives
- Identifier ce qu'est un conflit
- Notion conflit = source de progrès
- Identifier l'assertivité comme seule posture capable de prévenir les conflits
- Comprendre et agir sur les conflits de groupes : agir en tant que médiateur
- Améliorer sa stratégie managériale grâce à une remise en question personnelle

### PROGRAMME

#### Jour 1 - Manager une équipe motivée, performante et autonome

- Les outils d'une communication active
- Savoir écouter
- Développer un management responsabilisant
- Agir sur les leviers de motivation

#### Jour 2 - Gestion quotidienne des équipes

- Notion de conflit
- La prévention du conflit
- Faire face aux situations difficiles
- Les conflits interpersonnels
- Agir en tant que médiateur
- Savoir se remettre en cause