

## MODULE 3 : MOTIVER ET ANIMER UNE EQUIPE (confirmé)

### OBJECTIFS

- Mettre en place des outils pour développer une écoute active
- Connaître les bases du management responsabilisant
- Favoriser l'implication d'une équipe
- Etre le moteur d'une dynamique d'anticipation et d'initiatives
- Identifier ce qu'est un conflit
- Notion conflit = source de progrès
- Identifier l'assertivité comme seule posture capable de prévenir les conflits
- Comprendre et agir sur les conflits de groupes : agir en tant que médiateur
- Améliorer sa stratégie managériale grâce à une remise en question personnelles
- Dynamiser le fonctionnement de son équipe

### PROGRAMME

#### Jour 1 - Manager une équipe motivée, performante et autonome

- Les outils d'une communication active : Informer - Echanger - Verbalisation des non-dits
- Savoir écouter : Ecoute active
- Développer un management responsabilisant : Faire confiance - Etablir et maintenir un climat de confiance - Responsabiliser -
- Agir sur les leviers de motivation : Quels sont-ils - Différence entre implication et motivation

#### Jour 2 - Gestion quotidienne des équipes

- Notion de conflit : les différents types de conflits et les conséquences
- La prévention du conflit : 5 comportements face au conflit - L'assertivité
- Faire face aux situations difficiles : Emettre et recevoir une critique
- Les conflits interpersonnels : Méthode pour en sortir
- Agir en tant que médiateur
- Savoir se remettre en cause : Identifier ses points forts et axes d'amélioration - Etablir un plan d'action quotidien