

Manager la diversité : générations, environnements, cultures

Objectifs

- Identifier et comprendre les concepts de différence et de discrimination
- Adapter sa façon de communiquer et ses pratiques managériales aux divers comportements et de valeurs
- Faire émerger de ces différences une nouvelle performance pour l'équipe, centrée sur les valeurs communes
- Valoriser la diversité en fondant sur elle la prise de décision

Programme

Module 1 : Comprendre la diversité et les différences

Comprendre la diversité culturelle, son impact émotionnel, ses conséquences sur les échanges interpersonnels ; Variabilité des attentes et personnalité, comment adapter sa réponse.

Mise en situation comportementales à partir des expériences vécues par les participants, réflexion et analyse du groupe

Module 2 : Motiver et dynamiser une équipe multiculturelle

Comprendre et agir sur les leviers de motivation propres à chaque culture ; Développer la cohésion et la motivation sur la base des socles communs ; Créer de la complémentarité entre cultures en respectant les différences.

Exercice : Identifier et valoriser les points forts de chaque culture

Module 3 : La diversité comme source de richesse

Comprendre les perceptions des diverses cultures entre elles ; Valoriser chaque culture : identifier les signes de reconnaissances propres à chacune ; Dynamiser les groupes interculturels en les faisant collaborer.

Exercice : Construire la « carte d'identité culturelle » de son équipe afin d'identifier les risques de tensions et opportunités de complémentarité

Module 4 : Animer une équipe multigénérationnelle au quotidien

Identifier sa perception des cultures et comprendre les impacts sur son management ; Développer une écoute active pour identifier les spécificités ; Adapter ses attitudes dans les échanges interpersonnels et les outils de management utilisés.

Exercice : Construire son plan de développement managérial

Durée

1 jour (7 heures)

Nombre de participants

4 à 12 participants



L'idée d'EMCI : Manager la diversité exige des outils et méthodes favorisant l'adaptabilité : préparer quelques exemples de cas pratiques issus de votre expérience vous permettra de les expérimenter avant de les intégrer à votre pratique managériale !